

МІЖВІДОМЧЕ РЕАГУВАННЯ НА H_2O_2

ВИЗНАЧЕННЯ

- Цілісний і скоординований підхід з метою узгодження і співвіднесення програм і дій, розроблений і впроваджений різними відповідними установами
- Засновано на міжвідомчому партнерстві та співробітництві
- Вимагає загальної філософії (спільних підходів) для боротьби з НзОС
- Передбачає дотримання принципів і стандартів, узгоджених партнерами

ЦІЛІ

- Забезпечення і полегшення доступу до служб підтримки для жертв/осіб, які пережили НзОС
- Інтеграція і масові інтервенції за всіма програмами з використанням узгоджених робочих правил та інструментів
- Забезпечення підзвітності на всіх рівнях та у всіх установах
- Забезпечення узгодженості дій для запобігання НзОС
- Наявність більш точних даних щодо випадків НзОС

ПРИНЦИПИ МІЖВІДОМЧОГО РЕАГУВАННЯ

- Підхід, орієнтований на потреби жертви
- Партнерство
- Колективне управління
- Стратегічне планування
- Комплексні послуги
- Запобігання
- Звітність
- Стійкість

ФУНКЦІЇ МВР



СПЕЦІАЛІЗОВАНІ ПОСЛУГИ ДЛЯ ЖЕРТВ/ОСІБ, ЩО ПЕРЕЖИЛИ НЗОС

- Види послуг:
 - Підтримка в кризовій ситуації / психологічна підтримка / допомога в подоланні травми
 - Перенаправлення до іншої установи/центру, що надає спеціалізовані послуги
 - Довгострокове надання притулку
 - Короткострокове надання притулку
 - Інформаційно-роз'яснювальна робота
 - Просвітницька робота в інших установах щодо прав жертв/осіб, які пережили НзОС
 - Інформування та підтримка через гарячі лінії і служби телефонної допомоги

СПЕЦІАЛІЗОВАНІ ПОСЛУГИ ДЛЯ ОСІБ, ЩО СКОЇЛИ НЗОС

- Види послуг:
 - Психологічна допомога
 - Психіатричне обстеження
 - Юридична консультація
 - Соціальна реабілітація та реінтеграція
 - Сприяння доступу до послуг наркологічних служб
 - Інформаційно-роз'яснювальна робота

ОБОВ'ЯЗКОВЕ ЗВІТУВАННЯ

- Обов'язкове звітування про випадок НзОС
- Обов'язкова інформована згода згідно із законодавством

ДОКУМЕНТУВАННЯ, РЕЄСТРАЦІЯ, ПЕРЕДАЧА ТА АНАЛІЗ ДАНИХ

- Відносно комплексні системи з документування, реєстрації, передачі та аналізу даних
- Рівні системи
 - Реєстрація випадків НзОС
 - Повідомлення вищої установи про випадок НзОС
 - Механізми об'єднання баз даних різних установ всередині країни
 - Установа, яка централізує дані всіх установ всередині країни

ЗАПОБІГАННЯ НЗОС ТА ПІДВИЩЕННЯ ОБІЗНАНОСТІ

- Поточна діяльність/поточні програми із запобігання НзОС
- Поточна діяльність/поточні програми в області НзОС для підвищення обізнаності
- Національне та/або місцеве охоплення

КООРДИНАЦІЯ

- Механізми міжвідомчого реагування на НзОС
- Механізми міжвідомчого узгодження діяльності в області НзОС
- Орган міжвідомчого узгодження діяльності в області НзОС
- Державна установа, уповноважена узгоджувати та/або регламентувати діяльність з питань НзОС на рівні країни

НЕДОЛІКИ ВІДСУТНОСТІ КООРДИНАЦІЇ РЕАГУВАННЯ НА НЗОС

- Позбавлення жертви/особи, яка пережила НзОС, інтегрованої соціальної підтримки та інформації
- Складна ситуація жертви/особи, яка пережила НзОС, і затримка в наданні реальної підтримки
- Множинні і повторні візити жертви/особи, яка пережила НзОС, незрозумілий міжвідомчий маршрут
- Використання різних термінів і визначень
- Збір різних даних/показників про випадки НзОС
- Використання різних правил запису, обліку, передачі і узагальнення даних

ПЕРЕВАГИ – ПРИЧИНИ ВИКОРИСТАННЯ МВР

- Підвищення рівня безпеки та підтримки жертв/осіб, які пережили НзОС, за допомогою ефективної, негайної і послідовної мережі послуг
- Підвищення якості послуг, що надаються жертвам/особам, які пережили НзОС, шляхом полегшення доступу до програм професійної підготовки для членів міжвідомчих груп
- Підвищення упевненості жертв у можливості отримати допомогу, направлення до уповноважених установ/організацій
- Довгострокові і стійкі зміни і допомога в створенні інституційної та суспільної культури, в якій явище НзОС є неприйнятним